

NÁJEMNÍ A REZERVAČNÍ ŘÁD

1. Všeobecná ustanovení

1.1. Všeobecná ustanovení

- 1.1.1. Tento řád (dále jen „NaRŘ“) upravuje vzájemná práva, povinnosti a principy smluvního vztahu založené Smlouvou o rezervaci a nájmu, uzavřenou mezi: Ondřej Bereckei, se sídlem Skalní 495/5, Liberec, IČO: 09041231, (dále jen „Pronajímatel“) a klientem (dále jen „Uživatel“) na dobu určitou (dále jen „Smlouva“).
- 1.1.2. Tento NaRŘ tvoří nedílnou součást Smlouvy a blíže upravují její ustanovení.
- 1.1.3. Nedílnou součástí NaRŘ a Smlouvy jsou také informace uváděné v Rezervátoru.
- 1.1.4. Úprava obsažená ve Smlouvě a jakékoli jiné dohody písemně uzavřené mezi smluvními stranami mají přednost před tímto NaRŘ.
- 1.1.5. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, tato je určena v objednávce.
- 1.1.6. Předmětem Smlouvy je
 - krátkodobý nájem nemotorových i elektromotorových dopravních prostředků a/nebo skialpová výbava a/nebo příslušenství (dále jen „Předmět“) určených na základě rezervací k dočasnému užívání a
 - závazek Uživatele dodržovat podmínky, pravidla a omezení pro takový nájem stanovené Smlouvou a těmito NaRŘ, jakož i hradit za užívání Předmětu sjednané Nájemné, a to ve výši a za podmínek uvedených ve Smlouvě a v tomto NaRŘ.

1.2. Kontaktní údaje a definice

- 1.2.1. Kontaktní adresa Pronajímatele je CYCOLOGY s.r.o., Pražská 608/109, Jablonec nad Nisou, 46601
- 1.2.2. „Komunikační kanály Pronajímatele jsou:
 - kontaktní e-mailová adresa info@cycology.cz;
 - kontaktní telefon 484801223, který je dostupný v pracovní dny v čase 8–17 hod.
- 1.2.3. „Informační newsletter“ je e-mailový zpravodaj, který odesílá Pronajímatel na všechny své uživatele, a ze kterého je možné se odhlásit (dle platných Zásad zpracování osobních údajů, viz bod 6.1.).
- 1.2.4. „Rezervátorem“ je aplikace na webových stránkách www.cycology.rezervator.cz prostřednictvím které je uzavírána Smlouva (dále jen „Rezervátor“). Rezervátor je k dispozici 24 hodin denně v průběhu celého roku, s výjimkou nezbytné údržby systému, o níž Pronajímatel Uživatele informuje, stejně jako informuje o neočekávaných a neovlivnitelných technických problémech, které se mohou vyskytnout.
- 1.2.5. „Nájemné“ znamená nájemné za užívání Předmětu po dobu platnosti Smlouvy. Výše Nájemného se liší dle jednotlivých Předmětů a dle délky Nájmů. Veškeré informace o Nájemném jsou dostupné na Webových stránkách.

- 1.2.6. „Nájem“ znamená pro účely tohoto NaRŘ dobu, po kterou má uživatel pronajatý Předmět; její začátek i konec je definován ve Smlouvě.
- 1.2.7. „Zrušení“ znamená ukončení Smlouvy výpovědí bez výpovědní doby.
- 1.2.8. „Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

2. Smlouva

2.1. Sdělení před uzavřením smlouvy

Pronajímatel sděluje, že:

- 2.1.1. náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora uživatele, Pronajímatel si neúčtuje žádné další poplatky;
- 2.1.2. Uživatel musí být starší 18 let;
- 2.1.3. Uživatel je povinen Pronajímateli při protokolárním předání Předmětu předložit dva doklady totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz), bez tohoto nebude Předmět vydán;
- 2.1.4. Uživatel je povinen složit jistinu ve stanovené výši dle čl. 3.1.5 v hotovosti při protokolárním předání Předmětu, bez tohoto nebude Předmět vydán;

2.2. Uzavření smlouvy

- 2.2.1. Smlouvu může Uživatel uzavřít tak, že přijme návrh k uzavření Smlouvy v Rezervátoru provozovaném Pronajímatelem tím, že vybere a do košíku vloží požadované plnění - Předmět, vybere délku, termín a místo Nájmů, vytvoří registraci zadáním požadovaných informací, takto vytvořenou a o osobní údaje Uživatele doplněnou objednávku závazně potvrdí a objednávku určeným způsobem ihned uhradí.
- 2.2.2. Než Uživatel závazně potvrdí objednávku, má právo měnit jak požadované plnění - Předmět, tak délku, termín a místo Nájmů, tedy zkontrolovat všechny údaje, které do objednávky vložil.
- 2.2.3. Minimální doba Nájmů je jeden (1) den. Maximální délka Nájmů je 14 dní.
- 2.2.4. Odesláním a uhrazením objednávky se Uživatel zavazuje ke všem povinnostem vyplývajícím ze NaRŘ.
- 2.2.5. Smlouva vzniká odesláním a uhrazením objednávky a potvrzením o přijetí objednávky Pronajímatelem, za případné chyby při přenosu dat Pronajímatel nenese odpovědnost. Uzavření smlouvy Pronajímatel neprodleně potvrdí Uživateli informativním emailem na Uživatelem zadaný email.
- 2.2.6. Takto uzavřená Smlouva je závazná. Vzniklou Smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li v NaRŘ uvedeno jinak.
- 2.2.7. Zrušení Smlouvy Uživatelem je možné pouze písemně na e-mail info@Pronajimatel.cz. V případě doručení Zrušení Smlouvy Uživatelem 10 a více dní (včetně) před smluveným Termínem bude vráceno celé Nájemné zpět. Při

doručení Zrušení 5-9 dní (včetně) před smluveným Termínem bude vráceno 50% Nájemného. Při doručení Zrušení 2-4 dny (včetně) před smluveným Termínem bude vráceno 25% Nájemného. Při Zrušení Smlouvy v kratším termínu Nájemné propadá.

2.3. Ukončení Smlouvy

2.3.1. Smlouva může být ukončena:

- splněním (řádným vrácením Předmětu Uživatelem nebo nevyzvednutím Předmětu v určené lhůtě)
- vzájemnou dohodou,
- doručením Zrušení Smlouvy Uživatelem. Uživatel Zrušení doručí Pronajímatel v souladu s pravidly pro doručování upravenými NaRŘ (viz bod 4.).

2.3.2. S ohledem na § 1837 zákona č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, nemůže Uživatel od Smlouvy odstoupit.

3. Předání, používání a vrácení Předmětu

3.1. Předání Předmětu

3.1.1. Uživatel je povinen se dostavit v čas a den určený v Objedávce k předání Předmětu.

3.1.2. Uživatel je povinen Pronajímateli při předání Předmětu předložit dva doklady totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz).

3.1.3. Při nevyzvednutí Předmětu ve stanovený den a čas, nevzniká Uživateli nárok na vrácení nevyčerpané části Nájemného.

3.1.4. Přestože Pronajímatel pravidelně servisuje a udržuje všechny v rezervátoru nabízené Předměty, je Uživatel při předání Předmětu povinen zkontrolovat:

3.1.4.1. V případě, kdy je Předmětem nemotorový a/nebo elektromotorový dopravní prostředek (dále jen „Kolo“) - celkový stav Kola, především: (i) brzdy – přední i zadní, (ii) utažení kol ve středech, (iii) dotažení středu, nesmí se viklat, (iv) dotažení hlavového složení (v) provozuschopnost řídicích a sedla; (vi) stav kol a duší. PRONAJÍMATEL neodpovídá za případnou škodu způsobenou špatným stavem Kola, která mohla být Uživatelem takto zjištěna.

3.1.4.2. V případě, kdy je Předmětem skialpová výbava (dále jen „skialpová výbava“) - celkový stav a funkčnost každého předmětu skialpové výbavy

3.1.4.3. V případě, kdy je Předmětem příslušenství (dále jen „příslušenství“) - celkový stav a funkčnost příslušenství

3.1.5. Uživatel je povinen složit jistinu ve výši 3.000,--Kč za každý Vypůjčený Předmět v hodnotě do 50.000,--Kč (včetně) a jistinu ve výši 5.000,--Kč za každý Vypůjčený Předmět v hodnotě vyšší než 50.000,--Kč, v hotovosti při předání Předmětu.

3.1.6. Pronajímatel a Uživatel sepíše o předání Předmětu a stavu předmětu protokol.

3.1.7. **Předložení dvou dokladů totožnosti Uživatele, Složení jistoty v hotovosti a podepsání protokolu jsou podmínky, při jejichž nesplnění nebude Předmět Uživateli vydán;**

- 3.1.8. Zásady správného užívání Předmětu jsou Uživateli vysvětleny při převzetí Předmětu. Podpisem protokolu Uživatel tuto skutečnost potvrzuje.
- 3.1.9. Pronajímatel při předání předmětu není povinen zkoumat zdravotní stav, kondici ani řidičské (jezdecké) schopnosti Uživatele.
- 3.1.10. Nebezpečí škody na Předmětu přechází na Uživatele jeho převzetím.

3.2. **Používání Předmětu**

- 3.2.1. Předmětu smí užívat pouze Uživatel, s výjimkou případu, kdy Uživatel prostřednictvím Rezervátoru vypůjčil další Předmět pro třetí osobu (dále také „Přidružená osoba“). V takovém případě Uživatel souhlasí s tím, že odpovídá v plném rozsahu za jakoukoli škodu způsobenou Pronajímateli. Současně se zavazuje zajistit splnění veškerých povinností vyplývajících ze Smlouvy a tímto NaŘŘ ze strany Přidružené osoby.
- 3.2.2. Jakékoli jiné úplatné či bezúplatné přenechání Předmětu Uživatelem k užívání třetí osobě (vyjma Přidružené osoby) nebo jeho podnájem je podstatným porušením Smlouvy zakládajícím nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,-- Kč. Způsobí-li na Předmětu třetí osoba, které byl Předmět v rozporu se Smlouvou zpřístupněn, škodu, odpovídá za ni v plném rozsahu Uživatel, který Předmět třetí osobě zpřístupnil či svým jednáním umožnil jeho zpřístupnění.

3.3. **Podmínky používání Předmětu - Kolo**

- 3.3.1. Po dobu trvání Smlouvy má Uživatel:
 - výhradní právo užívat příslušné Kolo k jízdě po pozemních komunikacích, na kterých je taková jízda dovolená;
 - právo užívat Kolo ke své osobní přepravě a případně k přepravě přiměřeného množství svých věcí. Přeprava jakýchkoli věcí na kole nesmí Uživatele či jiné účastníky dopravního provozu jakkoli omezovat nebo snižovat jejich bezpečnost; za způsobenou újmu nese Uživatel plnou odpovědnost,
 - odpovědnost za škodu na Kole a povinnost užívat Kolo jako řádný hospodář k ujednanému účelu,
 - povinnost nahlásit přes Komunikační kanály Pronajímatele jakékoli vady na Kole.
 - povinnost mimo jízdu Kolo zamykat takovým způsobem, aby jej bez porušení zámku či Kola nebylo možné odcizit. Je zakázáno zamykat Kolo pouze přes řídítka či sedadlo. Dále se Uživatel zavazuje umisťovat Kolo vždy tak, aby: (i) nepřekáželo v pohybu chodcům, cyklistům, jakékoli dopravě na pozemních komunikacích či provozování podnikatelských aktivit třetích osob; (ii) bylo umístěno na veřejném prostranství nebo na veřejně dostupném místě, které je vhodné pro parkování jízdních kol, nebo je pro parkování kol přímo určené; (iii) bylo zamčeno k pevné překážce znemožňující odcizení.
 - Uživatel se zavazuje nezamykat a nepřipevňovat Kolo k dopravním značkám, uměleckým dílům, soukromým nemovitostem a zařízením či

jinak nevhodným zařízením, kde hrozí snadné odcizení Kola nebo porušování práv třetích osob.

- Povinnost neprovádět na Kole žádné změny, žádné konstrukční úpravy trvalého charakteru.
- používá Kolo na své vlastní nebezpečí.

3.3.2. Uživatel bere na vědomí, že pro Přidruženou osobu mladší 18let je povinnost mít cyklistickou helmu. Pro Uživatele i Přidruženou osobu je při jízdě na Kole doporučeno mít ochranné prvky a to nejméně: ochrannou cyklistickou helmu, cyklistické brýle, cyklistické rukavice a pevnou obuv.

3.4. **Podmínky používání Předmětu – skialpová výbava**

3.4.1. Po dobu trvání Smlouvy má Uživatel:

- výhradní právo užívat příslušnou skialpovou výbavu k jízdě a chůzi po sněhu, v místech, kde je takové užití bezpečné a dovolené;
- povinnost užívat skialpové vybavení tak, aby nedošlo k omezení nebo snížení bezpečnosti Uživatele a/nebo třetích osob; za způsobenou újmu nese Uživatel plnou odpovědnost,
- odpovědnost za škodu na skialpovém vybavení a povinnost užívat skialpové vybavení jako řádný hospodář k ujednanému účelu,
- povinnost nahlásit přes Komunikační kanály Pronajímatele jakékoli vady na skialpovém vybavení.
- povinnost mimo užívání skialpové vybavení zamykat takovým způsobem, aby nebylo možné jej odcizit.
- Povinnost neprovádět na skialpovém vybavení žádné změny, žádné konstrukční úpravy trvalého charakteru.
- používá skialpové vybavení na své vlastní nebezpečí.

3.5. **Podmínky používání Předmětu – příslušenství**

3.5.1. Po dobu trvání Smlouvy má Uživatel:

- výhradní právo užívat příslušné příslušenství k obvyklému účelu,
- povinnost užívat příslušenství tak, aby nedošlo k omezení nebo snížení bezpečnosti Uživatele a/nebo třetích osob; za způsobenou újmu nese Uživatel plnou odpovědnost,
- odpovědnost za škodu na příslušenství a povinnost užívat příslušenství jako řádný hospodář k ujednanému účelu,
- povinnost nahlásit přes Komunikační kanály Pronajímatele jakékoli vady na příslušenství.
- povinnost mimo užívání příslušenství zamykat takovým způsobem, aby nebylo možné jej odcizit.
- Povinnost neprovádět na příslušenství žádné změny, žádné konstrukční úpravy trvalého charakteru.
- používá příslušenství na své vlastní nebezpečí.

3.6. **Vrácení Předmětu**

- 3.6.1. Datum, čas a místo vrácení Předmětu jsou uvedeny ve Smlouvě a jsou závazné. V případě, že Uživatel není z jakéhokoli důvodu schopen Předmět v termínu vrátit, je o tom povinen informovat telefonicky, nebo emailem Pronajímatele před uplynutím sjednané doby. Po dohodě je možné Smlouvu prodloužit, v tomto případě doplatí Uživatel Nájemné v hotovosti při vrácení Předmětu.
- 3.6.2. Při případném vrácení Předmětu před uplynutím doby, na kterou je Smlouva sjednána, nevyužití části nebo celého objednaného a uhrazeného plnění nevzniká nárok na vrácení peněz nebo změnu termínu Nájmu.
- 3.6.3. V případě nedodržení sjednané doby vrácení Předmětu je Uživatel povinen uhradit Pronajímateli za každý započatý den Nájemné dle příslušné ceny uvedené v Rezervátoru až do vrácení + pokutu 1000 Kč za každý den prodlení s vrácením Předmětu. V tomto případě doplatí Uživatel Nájemné a sankci v hotovosti při vrácení Předmětu.
- 3.6.4. V případě prodlení delšího, než 3 dny, bez odpovídajícího zdůvodnění ze strany Uživatele, bude podáno ze strany Pronajímatele trestní oznámení pro podeNaRŘení ze spáchání trestného činu.
- 3.6.5. Vrácení Předmětu provede Uživatel tak, že jej předá ve stavu, v jakém jej převzal, očištěný od hrubých nečistot, v určené době, na stanoveném místě, kde Pronajímatel provede kontrolu stavu Předmětu. Smluvní strany případné škody způsobené na Předmětu zaznamenají do Zápisu – Protokol o škodě.
- 3.6.6. V případě poškození předmětu uhradí Uživatel při jeho vrácení v hotovosti v plné výši veškeré škody, které na něm způsobil, resp. za které odpovídá. V případě, že nebude možné výši škody určit na místě nebo nebude mít Uživatel při sobě dostatek finančních prostředků, uhradí tyto škody na základě faktury, kterou mu Pronajímatel zašle na adresu uvedenou ve Smlouvě, a to ve lhůtě splatnosti faktury, která činí 14 dní. Pokud bude charakter poškození Předmětu takového rázu, že se stane nepojízdným nebo nezpůsobilým k dalšímu pronájmu, neboť bude vyžadována jeho rozsáhlejší oprava nebo objednání nového náhradního dílu, je Uživatel vedle skutečně způsobené škody povinen uhradit Pronajímatel smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč.
- 3.6.7. Smluvní pokutu hradí Uživatel na místě, při vrácení Předmětu. Smluvní pokuta nemá vliv na právo na náhradu škody ani na její výši.
- 3.6.8. Jistina bude vrácena Uživateli v plné výši v hotovosti zpět při vrácení Předmětu v bezvadném stavu, proti podpisu Potvrzení o vrácení Jistoty. Nájemce výslovně souhlasí s tím, že je Pronajímatel oprávněn započíst si proti Jistině veškeré své pohledávky vůči Uživateli vzniklé v souvislosti s užíváním Předmětu ze strany Uživatele, zejména z titulu poškození, zničení či odcizení Předmětu a dále případně jiné pohledávky vzniklé mezi Uživatelem a Pronajímatelem. V takovém případě Jistina Uživateli vrácena nebude, případně mu bude vrácena jen její odpovídající část. Započtením svých pohledávek vůči Uživateli proti Jistině neztrácí Pronajímatel právo domáhat se vůči Uživateli náhrady veškeré újmy, která nebude kryta Jistinou.

3.7. Nájemné

- 3.7.1. Výše Nájemného se liší dle jednotlivých Předmětů a dle délky Nájmu. Veškeré informace o Nájemném jsou dostupné na Webových stránkách u jednotlivých Předmětů.

4. Pravidla komunikace

- 4.1. Ve všech případech, kdy to právní předpisy umožňují, Pronajímatel doručuje Uživateli dokumenty, oznámení, informace či upozornění (dále jen „Oznámení“) elektronickými prostředky (zejména e-mail, SMS či jiné elektronické prostředky komunikace).
- 4.2. Stejně tak i Uživatel se zavazuje se s Pronajímatelem komunikovat v první řadě elektronickými prostředky (e-mail, popř. datová schránka).
- 4.3. Oznámení bude považováno za řádně doručené okamžikem:
- 4.3.1. převzetí Oznámení, jedná-li se o osobní doručení,
- 4.3.2. převzetí Oznámení adresátem, jedná-li se o doručení poštou či kurýrní službou; nebo, pokud Uživatel Oznámení nepřevzme, (i) uplynutím třetího pracovního dne ode dne uložení Oznámení na poště nebo pokusu o doručení ze strany provozovatel poštovních služeb; nebo (ii) dnem, kdy Uživatel převzetí odmítl,
- 4.3.3. uplynutí 2 pracovních dnů od odeslání, v případě doručení prostřednictvím elektronických prostředků,
- 4.3.4. Uživatel oznámí Pronajímateli bez zbytečného odkladu jakékoli změny kontaktních údajů. Řádným doručením takového Oznámení dojde ke změně osobních údajů Uživatele bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě.

5. Odpovědnost za škodu a vady, reklamace

5.1. Odpovědnost Uživatele

- 5.1.1. Uživatel je povinen zajistit, aby na Předmětu nevznikla škoda. Uživatel odpovídá za škodu i v případě, kdy svým jednáním či opomenutím zpřístupní Předmět jiným osobám (včetně Přidružené osoby).
- 5.1.2. Za zničení, ztrátu, poškození a znehodnocení Předmětu nad rámec běžného opotřebení nebo jeho vybavení odpovídá Uživatel bez ohledu na míru jeho skutečného zavinění, nikoliv však v případě, kdy škodu způsobil Pronajímatel.
- 5.1.3. Uživatel si plně uvědomuje nebezpečí, která mohou vzniknout při užívání Předmětu a tímto na sebe bere plnou odpovědnost.
- 5.1.4. Uživatel si je vědom, že Předměty - Kola nejsou standardně vybavena výbavou pro provoz na pozemních komunikacích.
- 5.1.5. **Dopravní nehoda**
- 5.1.5.1. V případě jakékoli dopravní nehody Uživatel postupuje dle platných právních předpisů. V případě nehody je Uživatel povinen poskytnout Pronajímateli nutnou součinnost při vyřizování veškerých administrativních úkonů spojených s vyřízením pojistné události. Jakékoli škody vzniklé třetím osobám hradí

Uživatel v souladu s obecně závaznými právními předpisy a mírou jeho zavinění. Jakoukoli škodu na Předmětu zaviněnou jeho jednáním nebo opomenutím je Uživatel povinen Pronajímátele v plné výši uhradit.

5.1.6. **Odcizení Předmětu**

5.1.6.1. Uživatel se zavazuje neprodleně informovat Pronajímátele v případě odcizení či pokusu o odcizení Předmětu, při němž na Předmětu vznikla škoda, a to prostřednictvím Komunikačního kanálu Pronajímátele.

5.1.6.2. Uživatel se dále zavazuje poskytnout Pronajímátele veškerou nezbytnou součinnost při nahlašování výše uvedených případů orgánům činným v trestním řízení, např. Policie ČR či jiným správním orgánům.

5.2. **Pokuty**

5.2.1. Uživatel se zavazuje uhradit veškeré pokuty udělené příslušnými správními orgány v souvislosti s používáním Předmětu, pokud bylo takové užívání Předmětu v rozporu s obecně platnými právními předpisy. Pokud je v takovém případě sankcionován přímo Pronajímátele, je oprávněn veškeré náklady související s úhradou sankce po Uživateli v rámci regresního nároku požadovat zpět.

5.3. **Odpovědnost Pronajímátele**

5.3.1. Pronajímátele nepřebírá žádnou odpovědnost při škodách na zdraví či majetku vzniklých Uživateli nebo třetím osobám při používání Předmětu. Pronajímátele nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené Předmětem, na vlastním majetku Uživatele ani na movitých i nemovitých předmětech jiných osob. Pronajímátele také nenese žádnou odpovědnost za zdraví Uživatele či jiných osob.

5.3.2. Uživatel bere na vědomí, že Pronajímátele neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou Uživateli či jiné osobě v případě nemožnosti předání Předmětu ve stanovené lhůtě z důvodu nedostupnosti rezervovaného Předmětu (nevrácení předchozím uživatelem) nebo z důvodu poruchy/závady na Předmětu.

5.3.3. Pronajímátele neodpovídá za žádné škody vzniklé v souvislosti s jakýmkoliv náležitě ohlášenými nebo plánovanými odstávkami Rezervátoru nebo jejich části. Odstávky ohlášené v dostatečném časovém předstihu prostřednictvím Webové stránky nebo jiným prokazatelným a vhodným způsobem jsou považovány za náležitě ohlášené. Pronajímátele neodpovídá za chyby vzniklé při provozu Rezervátoru způsobené třetími stranami, jako např. operátorem mobilních, datových nebo internetových služeb.

5.4. **Reklamační řád**

5.4.1. Domnívá-li se Uživatel, že Pronajímátele nedodržel jakoukoliv svou povinnost (ať už vyplývající z právních předpisů, Smlouvy či NaŘŘ), nebo pokud nesouhlasí s konkrétním postupem Pronajímátele, případně s vystupováním a jednáním jejich zaměstnanců či spolupracujících osob, může uplatnit reklamaci. Reklamaci může Pronajímátele doručit v souladu s pravidly pro doručování dle tohot NaŘŘ (viz bod 4.).

- 5.4.2. Podání reklamace Uživatel zbytečně neodkládá, aby ji bylo možné co nejdříve a korektně vyřídit. Pro rychlé vyřešení uvede Uživatel následující údaje: (i) jméno, příjmení, tel. číslo, e-mail; (ii) popis události nebo věci, které se reklamace týká, případně související podklady.
- 5.4.3. Pronajímatel potvrdí přijetí reklamace Uživateli e-mailem. Na reklamaci Pronajímatel odpoví ihned, nejpozději do tří dnů. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne přijetí reklamce. Během zpracování reklamace může Pronajímatel uživatele požádat o doplnění nebo upřesnění potřebných informací. Doba, po kterou bude Uživatel doplňovat údaje a potřebné informace, se do 30denní lhůty určené pro vyřízení reklamace nezapočítává. Výsledek reklamace oznámí Pronajímatel Uživateli e-mailem.

6. Nakládání s osobními údaji

- 6.1. Pronajímatel je správcem osobních údajů dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679. Informace o způsobu a rozsahu zpracování a o právech Uživatelů, jakožto subjektů údajů, jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na www.cycology.rezervator.cz

7. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 7.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 7.2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Prohlášení Uživatele

- 8.1.1. Uživatel výslovně prohlašuje, že (i) je plně způsobilý k právním úkonům; (ii) v době uzavření Smlouvy jsou všechny informace a dokumenty poskytnuté Pronajímateli aktuální, úplné, přesné a správné, a že Pronajímateli nebyly zamlčeny jakékoli závažné skutečnosti; (iii) před uzavřením Smlouvy byl informován o všech skutečnostech souvisejících s podmínkami poskytované služby, včetně výše a splatnosti plateb vyžadovaných Pronajímatelem; (iv) byl seznámen a souhlasí se Smlouvou, NaŘŘ a dalšími pravidly vztahujícími se k provozu Rezervátoru.

- 8.1.2. Všechny právní vztahy mezi Uživatelem a Pronajímatelem se budou řídit českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 8.1.3. Celá komunikace probíhající mezi Uživatelem a Pronajímatelem bude vedena v českém jazyce. Některé automatizované e-maily a části Rezervátoru mohou být v anglickém jazyce, pokud má takový jazyk uživatel nastavený ve svém profilu.

8.2. **Změny NaRŘ**

- 8.2.1. V zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, v návaznosti na vývoj právní úpravy a také s ohledem na obchodní politiku Pronajímatele, je Pronajímatel oprávněn tento NaRŘ či Zásady zpracování osobních údajů měnit. Pro již uzavřené Smlouvy platí NaRŘ v aktuálním znění k datu uzavření Smlouvy.
- 8.2.2. Bude-li kterékoli ustanovení Smlouvy, NaRŘ nebo Zásad zpracování osobních údajů shledáno neplatným či nevymahatelným, nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo NaRŘ.

8.3. **Platnost a účinnost**

- 8.3.1. Tento NaRŘ včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1. 1. 2020, přičemž jsou k dispozici v sídle a provozovnách Pronajímatele nebo elektronicky na www.cycology.rezervator.cz.